

Das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter ist von größter Bedeutung!

Wir sehen uns ab dem 1. Juli!

POST-COVID-19-UPDATES: „**BLEIB WOHL**“

Liebe Gäste!

Da Sie wahrscheinlich die Nachrichten über dieses beispiellose Ereignis verfolgt haben, wissen Sie, dass die Griechen den Kampf gegen COVID-19 gewonnen haben und das Land bereit ist, Touristen willkommen zu heißen, die nach vielen Wochen der Isolation Sonne und Entspannung suchen.

Die Insel Kos freut sich darauf, seinen Platz unter den Top-Reisezielen der Welt zurückzugewinnen.

Als eines der schönsten Hotels auf dieser Insel hat das Dimitra Beach Hotel & Suites stets die Werte Gastfreundschaft, Solidarität, Freundlichkeit, starke menschliche Beziehungen und ökologisches Bewusstsein unterstützt. Unser Hotel erfüllt alle Hygiene- und Reinigungsprotokolle und -standards von HACCP und TRAVELIFE. Das Dimitra Beach Hotel & Suites ist sich seiner Verantwortung gegenüber Gästen, Mitarbeitern, Arbeitnehmern und der lokalen Bevölkerung voll bewusst und hat die jüngsten Herausforderungen der Gesundheitskrise erfolgreich gemeistert sowie alle erforderlichen Maßnahmen zum Schutz aller ergriffen. Es liegt in unserer Verantwortung, unseren wertvollen Gästen feste Qualitätsgarantien zu geben, damit Sie unsere Einrichtungen ohne zu zögern besuchen können.

Wir überwachen die Situation ständig in Übereinstimmung mit den Richtlinien der zuständigen Gesundheits- und Sicherheitsbehörden. Zu diesem Zweck stellt das von der griechischen Regierung ausgearbeitete HEALTH FIRST-Zertifikat sicher, dass die Wiedereröffnung von Hotels in einem Klima des Vertrauens und der Zuversicht erfolgt. Wir möchten Sie bald wiedersehen.

Wir bleiben positiv und bereiten unser Haus sorgfältig auf Ihren Besuch vor.

### **Maximale Gesundheit & Sicherheit**

Das Dimitra Beach Hotel & Suites hat seine Einrichtungen geändert und viele seiner Verfahren neu gestaltet, um die direkte Interaktion einzuschränken und Hygienestandards und soziale Distanzierung aufrechtzuerhalten, bis der Schaden vorbei ist. Unsere Dienstleistungen, einige Verfahren und Räume wurden

angepasst, um die Sicherheit unserer Gäste in Übereinstimmung mit allen Gesundheitsprotokollen und Umweltauflagen zu gewährleisten.

Es wurde ein Aktionsplan umgesetzt, der eine kontinuierliche Schulung des Personals, die Zusammenarbeit mit Ärzten und Gesundheitsdiensten, ein tägliches Gesundheits-Screening des Hotelpersonals, zusätzliche Reinigungsmaßnahmen und einen Betriebsplan für die ordnungsgemäße Behandlung von Verdachtsfällen gemäß den geltenden Vorschriften umfasst. Der Manager des Hotels wurde zum Gesundheitskoordinator ernannt und wird sicherstellen, dass dieser Plan ausgeführt wird.

### **Schulung und Kommunikation des Personals (Benachrichtigung des Gastes)**

Unser integrierter Gesundheits- und Sicherheitsplan enthält alle Maßnahmen, Spezifikationen und Verfahren, die in allen Hotelabteilungen anzuwenden sind, um die Ausbreitung von COVID-19 und anderen Krankheiten in der Gemeinde gemäß der Weltgesundheitsorganisation, dem griechischen Ministerium für Gesundheit und der lokalen Behörden zu verhindern .

Unser Hotelpersonal wurde von einem akkreditierten Mitarbeiter geschult, um COVID-19-Symptome identifizieren zu können, und wurde über grundlegende Maßnahmen zur Infektionsprävention und -kontrolle (IPC) informiert. Unsere Mitarbeiter haben auch eine angemessene Schulung zu Maßnahmen erhalten, die zu ergreifen sind, wenn Gäste oder sie selbst Symptome zeigen, die denen des COVID-19 ähnlich sind.

Unsere Gäste erhalten stets aktualisierte Informationen zu allen Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen im Fernsehen über den Hotelkanal in den Gästezimmern, auf einer speziellen Informationstafel und auf einem Schreibtisch an der Rezeption sowie in den Restaurants und Bars.

### **Sanierungs- und Hygienestandards**

Wir haben zusätzliche Maßnahmen umgesetzt, die den neuesten Richtlinien zu Sanierung und Hygiene entsprechen, um die Sicherheit unserer Gäste und unseres Teams täglich zu gewährleisten. Mit der Unterstützung von Diverseys „Well Hotel-Programm“ verwenden wir umweltfreundliche Reinigungsprodukte und implementieren Protokolle, die Viren wirksam bekämpfen. Wir führen erweiterte Schulungen und COVID-19-Sensibilisierungssitzungen durch und

aktualisieren unser Team darüber, wie wir die neuen Standards für unser Wohlbefinden effektiv befolgen können.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „COVID-19-Gesundheitsprotokoll“.

**Insbesondere setzen wir während Ihres Aufenthalts in unserem Hotel die folgenden Richtlinien um:**

REZEPTION

Bei Ihrer Ankunft im Hotel werden Sie feststellen, dass einige Änderungen vorgenommen wurden, um Ihre Sicherheit und einen angenehmen Aufenthalt zu gewährleisten:

- Das Empfangspersonal trägt Masken oder Schutzschirme
- Desinfektionsgel und grundlegende Gesundheitsinformationen finden Sie an der Rezeption
- Umverteilung von Möbeln in öffentlichen Bereichen, Markierungen auf dem Boden, die einen angemessenen Abstand zwischen den Gästen gewährleisten
- Begrüßungsgetränk bei Ankunft
- Verwendung digitaler Mittel über die APP oder Tablets zum einfachen und schnellen Ein- und Auschecken, zur Unterstützung und für andere Informationen
- Wir werden unser Bestes tun, um die übliche Zeit für den Check-in (14:00) und den Check-out (12:00) nicht zu ändern.
- **Weniger Barzahlungen in Richtung kontaktloser Transaktionen**
- All Inclusive-Gästen wird ein spezielles Armband ausgehändigt. Das Tragen dieses Armbandes ist obligatorisch.
- Zum Schutz der öffentlichen Gesundheit führt das Hotel eine aktualisierte Aufzeichnung aller Gäste des Hotels - Name, Nationalität, Ankunfts- und Abreisedatum, Kontaktdaten (Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Natürlich werden alle Maßnahmen der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) der EU entsprechen.

ZIMMER

Wir möchten, dass Ihr Zimmer ein komfortabler und sicherer Raum ist, und daher werden alle Reinigungs- und Desinfektionsverfahren intensiviert:

- Ein Zimmerreinigungsservice wird täglich angeboten, wenn Gäste das Zimmer verlassen. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Zimmer täglich gereinigt wird, informieren Sie die Rezeption bei der Ankunft. Zimmerhandtücher werden täglich gewechselt.
- Dekorative und unwesentliche Gegenstände wurden entfernt
- Zusätzliche Desinfektion der am häufigsten berührten Raumbereiche - Lichtschalter, Türgriffe, TV-Fernbedienungen, Thermostate, Tee- / Kaffeeset, Gläser und mehr.
- Verbesserte Reinigungstechnologien, einschließlich Dampfreiniger und Desinfektionsmaterialien der neuesten Technologie
- Spezielle Produkte für die ordnungsgemäße Reinigung von Klimaanlage nach jeder Abreise
- Tiefenreinigung, Desinfektion, Belüftung und Versiegelung des Raumes nach jeder Abreise

## RESTAURANTS UND BARS

Genießen Sie unsere Mahlzeiten, indem Sie einen Tisch mit Ihren Lieben teilen. Unsere große Auswahl an Restaurants ist wie immer von höchster Qualität.

- Es wurden neue maximale Kapazitäten und eine neue Herangehensweise an Buffets festgelegt
- Die Selbstbedienung wurde minimiert, um zu vermeiden, dass Gäste mit Lebensmitteln umgehen
- Unsere Mitarbeiter werden immer an unseren Buffets bedienen
- Unsere Mitarbeiter werden immer an Live-Kochstationen bedienen
- Mitarbeiter und Gäste werden daran erinnert, den sozialen Mindestabstand von 2 m einzuhalten (Bodenmarkierungen).
- Alle Richtlinien zur Lebensmittelsicherheit werden gemäß HACCP / ISO 22000: 2005 befolgt
- Tägliche Reinigung und Desinfektion der Küche und anderer Bereiche der Lebensmittelzubereitung, Oberflächen, ordnungsgemäßes Kochen und Lagern von Lebensmitteln sowie Anwendung spezieller Hygiene- und Hygienemaßnahmen.

- Begrenzte Sitzplatzkapazität im Freien in Restaurants & Bars (nicht mehr als 4 Personen pro Tisch) mit einer Sitzanordnung, die einen Abstand von mindestens 2 Metern zwischen den Tischen gewährleistet. Im Allgemeinen wurden alle Vorkehrungen unter strikter Einhaltung aller Richtlinien und Protokolle getroffen.

## AKTIVITÄTEN UND UNTERHALTUNG

Wir haben ein Live-Unterhaltungsprogramm organisiert, das an die neuen Anforderungen der sozialen Distanzierung angepasst ist.

- Sie können unseren Tennisplatz wie immer mit maximaler Sicherheit weiter benutzen. Eine vorherige Reservierung ist erforderlich.
- Alle Mannschaftssportaktivitäten wurden bis auf weiteres ausgesetzt.

## KINDERCLUB

- Die Unterhaltungsprogramme für unsere jüngeren Gäste werden ebenfalls planmäßig fortgesetzt. Gleiches gilt für die Öffnungszeiten unseres Outdoor-Miniclubs. Natürlich werden alle angemessenen Abstandsbeschränkungen und Hygienemaßnahmen eingehalten, um die Sicherheit der Kinder zu gewährleisten.

## FITNESSRAUM UND SPA - *IM MICHELANGELO RESORT & SPA*

Genießen Sie unsere Indoor-Fitnessanlagen oder entspannen Sie in unserem SPA. Es wurde eine neue Regelung getroffen, um soziale Distanzierung zu gewährleisten.

- Unser Spa-Center bietet eine begrenzte Anzahl von Behandlungen an, die an die aktuelle Situation angepasst sind. Ein vorheriger Termin ist erforderlich.
- Unser Fitnessraum wird gemäß allen geltenden Vorschriften geöffnet. Eine vorherige Reservierung ist erforderlich.
- Der Innenpool im SPA-Bereich, die Sauna und das Dampfbad werden bis auf weiteres nicht genutzt.

## POOLS - STRAND

Gönnen Sie sich einen Tauchgang in unseren Pools mit unglaublicher Aussicht oder im kristallklaren Wasser der Ägäis! Um dies zu ermöglichen, haben wir die soziale Distanzierung zwischen Personen am Poolbereich und am Strand sichergestellt (ein Abstand von mindestens 2 Metern in jeder Richtung zwischen zwei Personen unter zwei verschiedenen Sonnenschirmen wird eingehalten) und eine neue maximale Kapazität für die Pools festgelegt.

- Es werden geeignete Wartungsverfahren angewendet und Aufzeichnungen über das Poolwasser geführt.
- Für Sonnenliegen und den Poolbereich werden spezielle Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen angewendet.
- Eingewickelte und versiegelte Poolhandtücher sind im Poolbereich erhältlich
- Gelpender sind in allen öffentlichen Bereichen und Toiletten verfügbar
- Pools und Terrassen werden von unseren Mitarbeitern überwacht, um eine Überfüllung zu vermeiden

#### KLIMAAANLAGE & BELÜFTUNG

Alle Klimaanlage-Einheiten (Individuelle Geräte) in den Räumen und öffentlichen Bereichen sind sicher zu bedienen. Zu den neuen Aufgaben des Wartungspersonals gehört auch die Gewährleistung der ordnungsgemäßen Funktion der Klimaanlage sowie die gründliche Desinfektion und Inspektion. Außerdem werden die Geräte nach jedem Gebrauch desinfiziert.

Bitte beachten Sie, dass sich einige Einrichtungen und Dienstleistungen aufgrund der aktualisierten Vorschriften in Bezug auf die aktuelle Gesundheitskrise, das Wetter oder die Belegung des Hotels möglicherweise ändern. Bitte überprüfen Sie regelmäßig unsere Displays.

Wir freuen uns darauf, dass unsere Gäste Momente der Entspannung in einem neuen Urlaubserlebnis mit dem gleichen freundlichen Service wie immer von unseren engagierten Mitarbeitern verbringen!

Mit freundlichen Grüßen

Das Management und das Team von Dimitra Beach Hotel & Suites